

Algemene Voorwaarden

Sacha Entius | Liefdevol Leven | Liefdevol Leven Academy

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’, ‘mij’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Sacha Entius bedoeld.

Liefdevol Leven en Liefdevol Leven Academy zijn handelsnamen van Sacha Entius. Gevestigd: Haarlemmerweg 713, 1067 HP te Amsterdam.

Kamer van Koophandel nummer: 34291450

BTW nummer: NL002095020B44

Contact via: info@sachaentius.com

1.2 Definities:

- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Sacha Entius, zoals maar niet beperkt tot: (online) programma's, trainingen, coaching(trajecten) en workshops.
- Schriftelijk: Zowel per aangetekende brief als per e-mail.
- Cliënt (opdrachtgever): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Sacha Entius wenst af te nemen/afneemt.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon, zijnde een vrouw, die deelneemt aan een dienst van Sacha Entius.

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met mij.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door mij zijn aanvaard.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en cliënt en/of deelnemer, wordt cliënt en/of deelnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.

2.6 Door inschrijving geeft cliënt en/of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren.

Artikel 3 Voorwaarden gebruik maken van mijn diensten

- 3.1 Mijn diensten zijn gericht op vrouwen. Zowel vrouwelijke particulieren, medewerkers als ondernemers kunnen gebruik maken van mijn diensten.
- 3.2 Cliënt en/of deelnemster draagt zorg voor het juist en volledig verstrekken van door mij gevraagde en/of voor de diensten benodigde essentiële informatie.
- 3.3 Cliënt en/of deelnemster stelt zich vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op bij het gebruikmaken van mijn diensten.
- 3.4 In mijn diensten deel ik mijn kennis, ervaring en tools om positieve resultaten te bereiken. Zelf moet de deelnemster naast het gebruik maken van de diensten voldoende tijd reserveren voor de opdrachten en oefeningen. Resultaten en successen zijn grotendeels afhankelijk van eigen inspanningen van de deelnemster. Ik kan niet garanderen dat het gebruikmaken van mijn diensten succes in iemands leven genereert. Wel zal ik me ervoor inspannen dat de deelnemster de juiste handvatten krijgt om met succes mijn diensten te gebruiken en af te ronden. En sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van de diensten voor de cliënt en/of deelnemster klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welke dienst (en welk pakket) cliënt aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de (website) pagina's die gaan over de desbetreffende diensten.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

4.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door mij bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door mij als juist worden aangemerkt.

4.2 Ik word niet aan aanbiedingen gehouden indien cliënt en/of deelnemster redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan ben ik daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij dit door mij anders schriftelijk wordt aangegeven.

4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4.5 Indien cliënt en/of deelnemster, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie op een datum/data neemt, blijft deze optie gedurende maximaal één maand van kracht, waarna deze komt te vervallen. Wenst cliënt en/of deelnemster de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient hij/zij dat binnen één maand nadat hij/zij de optie heeft genomen per e-mail te laten weten.

Artikel 5 Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode online programma's

5.1 Ik vind het belangrijk dat mijn cliënten en/of deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie voor mijn online programma's. Cliënt en/of deelnemer kan uiterlijk 30 dagen na de start van een (online) programma kosteloos annuleren. Aanvraag tot annuleren kan door een mail te sturen naar info@sachaentius.com.

Er moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

Binnen 30 dagen dient cliënt en/of deelnemer module 1 volledig te hebben afgerond; ze dient aanwezig te zijn geweest bij de online groepscoaching sessies, de opdrachten en oefeningen te hebben gedaan en het bijbehorende werkboek te hebben ingeleverd voor feedback. Aan de hand hiervan zal beoordeeld worden of cliënt en/of deelnemer zich serieus heeft ingespannen om met de kennis aan de slag te gaan. Indien cliënt en/of deelnemer zich volledig heeft ingezet conform voorgaande en cliënt en/of deelnemer vindt de kwaliteit niet voldoende, dan zal ik de aanvraag tot annulering goedkeuren. Als cliënt en/of deelnemer aangeeft zelf een andere kant op te willen gaan, of onvoldoende tijd of geld te hebben, is dit géén reden tot restitutie.

Indien cliënt en/of deelnemer al betalingen heeft gedaan en de annulering is goedgekeurd, dan zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. In dat geval dient cliënt en/of deelnemer eventueel ontvangen (online) programma materiaal in te leveren.

5.2 Na de 30 daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan een (online) programma te annuleren en moet cliënt en/of deelnemer het volledige bedrag betalen. Hierbij wordt expliciet overeengekomen dat artikel 7:408 lid 1 BW voor cliënt en/of deelnemer niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 6 Facturering, betaling en prijzen

6.1. Ik stuur cliënt en/of deelnemer facturen voor de door mij geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten.

6.2 Facturen stuur ik per e-mail naar het door cliënt en/of deelnemer doorgegeven e-mailadres.

6.3 Betaling kan in één keer of in de afgesproken termijnen worden voldaan. Als cliënt en/of deelnemer in termijnen betaalt, dan blijft ook na beëindigen van het (online) programma door cliënt en/of deelnemer, de verplichting bestaan tot het betalen van nog verschuldigde betalingstermijnen.

Verschuldigde bedragen moeten door cliënt en/of deelnemer uiterlijk op de afgesproken data, respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen zijn voldaan. Betalingsverplichtingen mogen door cliënt en/of deelnemer niet worden opgeschort, ook niet in geval van klachten.

6.4 Indien cliënt en/of deelnemer achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om een coaching gesprek af te zeggen, deelname te ontzeggen aan het

(online) programma en groepscoaching sessies, en mijn verplichtingen op te schorten, totdat cliënt en/of deelnemer de betreffende termijn(en) heeft betaald. Na betaling kan cliënt en/of deelnemer een nieuwe afspraak maken voor het coaching gesprek, maar het gesprek moet wel binnen de duur van het (online) programma plaatsvinden.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ontstaan door wanbetaling zijn voor rekening van cliënt/deelnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de openstaande vordering.

6.5 Ik kan een inschrijving zonder opgave van redenen annuleren, waarna cliënt en/of deelnemer het volledige factuurbedrag krijgt terugbetaald.

6.6 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of andere diensten.

Artikel 7 Intellectueel eigendom en gebruik materialen

7.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door mij ontwikkelde diensten, alsmede de daarbij behorende oefeningen, opdrachten, methodes, teksten, modellen, (werk)boeken, documenten, brochures en andere materialen die voortkomen uit mijn werkzaamheden en gehanteerde software behoren aan mij of mijn licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Tijdens en na afname van mijn diensten mag deelnemer de materialen gebruiken voor eigen privé gebruik. Het is niet toegestaan deze te reproduceren, verspreiden of delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

Artikel 8 Bijzondere voorwaarden (online) programma's

8.1 Deelnemer heeft na inschrijving voor een periode van 9 maanden toegang tot het (online) programma. Na de einddatum van het (online) programma heeft deelnemer geen toegang meer tot het (online) programma en de inhoud ervan. De werkboeken en audio mogen voor eigen gebruik gedownload worden. Eventueel kan wel een verlenging (tegen vergoeding) van deze periode worden afgesproken.

8.2 Coaching gesprekken die onderdeel zijn van een (online) programma dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte in mijn agenda's is om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat het coaching gesprek alsnog komt te vervallen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.

8.3 Ik ben gerechtigd:

- a. om de inhoud van een (online) programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coaching sessies in een (online) programma;
- c. de planning van onderdelen van een (online) programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;

- d. de deelname van een bepaalde deelnemster (tussentijds) te weigeren om moverende redenen. De betreffende cliënt en/of deelnemster ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik gehouden ben tot opgave van redenen, waarna hun/haar betalingsverplichtingen van nog niet ontvangen prestaties komen te vervallen.

Artikel 9 Bijzondere voorwaarden coaching(trajecten)

9.1 De overeenkomst houdt voor mij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Ik zal mij inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt.

Artikel 10 Klachten

10.1 Mocht cliënt en/of deelnemster ontevreden zijn over een dienst van mij, dan moet cliënt en/of deelnemster dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

10.2 Klachten moeten binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald onderdeel van mijn (online) programma of andere dienst aan mij worden gemeld. Indien de klacht later wordt gemeld, heeft cliënt en/of deelnemster geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

10.4 Ook als een klacht wordt gestuurd, blijft de betalingsverplichting gewoon bestaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs.

11.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

11.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet cliënt en/of deelnemster mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

11.4. Elke handeling die gedaan wordt naar aanleiding van deelname aan een dienst is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van cliënt en/of deelnemster. Sacha

Entius, Liefdevol Leven en/of Liefdevol Leven Academy kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

11.5. De (online) programma's zijn bedoeld om deelnemster te helpen succesvoller te worden in werk en relaties. Ik kan echter geen garanties geven over de resultaten. Wat deelnemster doet met de door mij aangeboden kennis is geheel aan de deelnemster. Ik kan en wil helpen door het delen van mijn kennis, ervaringen en tools.

11.6 Alle producten en diensten die ik aanbied zijn door mij ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in mijn producten of diensten is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Ik bied geen financiële, juridische, medische, of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van deelname aan mijn diensten gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van cliënt en/of deelnemster. Ik adviseer om contact op te nemen met een arts, accountant, advocaat of professionele adviseur, voordat cliënt en/of deelnemster ingrijpende acties onderneemt, of handelingen uitvoert die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze kan ik aansprakelijk worden gehouden voor beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Indien ik door overmacht van blijvende of tijdelijke aard word gehinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, dan ben ik gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op betaling door cliënt en/of deelnemster voor reeds door mij verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

12.2 Ik zal cliënt en/of deelnemster zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. En zal zo mogelijk in overleg met cliënt en/of deelnemster een oplossing proberen te vinden. Ik heb slechts een inspanningsverplichting.

12.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten mijn invloed) waardoor ik tijdelijk of blijvend niet in staat ben aan mijn verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, rellen, pandemieën, overstromingen, terrorisme, storingen, noodtoestand en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd dat ik mijn verplichtingen jegens cliënt en/of deelnemster (verder) nakom.

Artikel 13 Privacy

13.1 Ik neem de privacy van mijn cliënten en/of deelnemers zeer serieus en ik gebruik persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

13.2 Zowel ik als cliënt en/of deelnemster zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening met elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door mij,

cliënt en/of deelnemer is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Tevens dient informatie die tijdens de groep coaching, 1-op-1 sessies en/of in de Facebook groep wordt gedeeld, als vertrouwelijk te worden beschouwd door alle (andere) cliënten en/of deelnemers van het programma. De cliënten en/of deelnemers worden hierop geattendeerd. Ik ben niet aansprakelijk indien cliënten en/of deelnemers zich onderling niet houden aan geheimhouding.

Artikel 14 Overig

14.1 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 15 Geschillen

15.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen.

15.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

17.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

Disclaimer

Ik en mijn diensten zijn op geen enkel mogelijke manier verbonden aan, of aanbevolen door – Facebook of Kajabi.

Bedankt voor het lezen van deze kleine lettertjes (algemene voorwaarden). Ik wil deze bepalingen vooraf graag duidelijk gecommuniceerd hebben.

Amsterdam, 5 mei 2022